

## 杭州阔知网络科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：杭州阔知网络科技有限公司

企业常用简称（英文）：EduSoho

企业常用简称（中文）：阔知网络科技

所属国家：中国

中国总部地址：浙江省杭州市滨江区伟业路3号德信AI产业园B幢17层

网址：<https://www.edusoho.com/>

所属行业类别：在线和移动学习、游戏化学习解决方案

在中国成立日期：2012

在中国雇员人数：

200

### 业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理  
等）、机械制造、化工与石化、专业性服务（如法律，公关，教育等）2、曾服  
务过的客户案例

### 客户案例一：

所提供的 服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	天翼云是该公司云改数转战略重要业务单元，集市场营销、运营服务、产品研发于一体，致力于成为亚太领先云计算基础服务提供商。为更好支撑天翼云业务发展，于2019年至今启动两期天翼云学堂在线赋能平台建设，旨在打造面向内外部赋能中心、连接客户与生态作战平台、提供专业赋能服务、塑造天翼云技术品牌窗口。
具体服务内容	EduSoho企培系统为该公司开发了翼学堂，提供了集教、学、评、考、证的一体化的数字化学习系统，尤其在线上认证考试学



	<p>习功能方面，提供了万人级别并发量的考试系统支持，同时着重打磨了用户端的学习体验。</p> <p>围绕在线系统相关的云服务，还为该公司提供了包含云视频点播、云直播、考试过程中的AI云监考服务。</p>
服务成果	<p>通过阔知高水平开发能力、专业化项目团队圆满完成了天翼云学堂项目一期、二期项目建设。在2019年、2020年内部网络安全月期间，实现了零安全事故。在2020年天翼云31省公司认证期间，阔知承建平台平稳承载了近7万人次在线考试、近100万人次课程点击量，为天翼云对外技术形象塑造提供了卓越贡献。</p>

## 客户案例二：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	国有
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>实现企业人员提升能力，人才赋能，然后打造一个企业内训平台把所有的子公司人员统一到这个平台进行管理学习。另外他们总的战略是实现对他们的客户也可以赋能为他们客户提供内训、外训平台。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>首先是账号体系打通需要对接客户的办公蓝信系统、OA系统、微认可积分系统、官网账号。</li> <li>讲师激励功能无论是外聘还是内部讲师只要在规定的时间内完成培训已经制作课程可以获得相应的积分，然后对接他们的微认可积分后可以同步积分明细。</li> <li>岗位计划功能需要实现员工可以在岗位指派学习计划中自由选择课程制定学习计划（选修、必修课）</li> <li>页面配置需要支持每一个子公司有自己的首页，首页扩展为支持该公司多个分公司首页展示。</li> </ol>
具体服务内容	<p>合作前为客户提供整体解决方案，协助客户完成项目立项、项目调研、项目选型（产品安全评估等）、项目建设方案。</p> <p>合作后阔知第一期为客户提供企培培训系统部署在该公司自己的服务器上，然后成立定制项目组开始定制开发计划实施，目前成立的直播问题组、产品问题讨论组、定制问题讨论组。</p> <p>目前开始和客户对接合作为他们的客户提供内训、外训平台，实现阔知和该公司双方共赢。</p>
服务成果	<p>目前内训平台已经上线一部分功能，企业有一万+员工开始使用，三十多家子公司已经同步到系统开始使用平台进行项目培训，从9月至今直播使用5场来体验直播效果还算可以遇到问题及时协助第三方直播技术处理，定制服务相关接口已经对接完成。</p> <p>双方战略合作的项目已经确定一个项目落地、两个项目在对接。</p>

档案内容更新于2022年10月